



DIREZIONE GENERALE
PER IL CINEMA



Sportello Telematico Cinema On Line (Sportello COL)

Guida alla firma digitale

Versione 3.0 del 15/06/2016



Sommario

| | |
|---|----|
| 1. Premessa | 2 |
| 2. Assistenza informatica..... | 2 |
| 3. Firma digitale..... | 3 |
| 4. Procedura di firma digitale | 3 |
| 5. Firma digitale domande..... | 4 |
| 6. Cruscotto firma digitale..... | 5 |
| 7. Avvio della firma digitale | 7 |
| 8. Caricamento del file firmato digitalmente | 9 |
| 9. Chiusura della firma digitale..... | 11 |
| 10. Riapertura della firma digitale in seguito a esito della verifica della firma negativo..... | 13 |



1. Premessa

Questa guida è relativa alla funzionalità di firma digitale delle domande trasmesse nello Sportello Telematico Cinema On-Line (Sportello COL).

2. Assistenza informatica

I riferimenti per richiedere assistenza informatica (email e telefono) sono indicati nella sezione **Supporto > Contatti** dello Sportello Telematico.



Nota: l'assistenza informatica è offerta relativamente alle funzionalità messe a disposizione direttamente dallo Sportello Telematico. In caso di problemi relativi all'uso della propria firma digitale occorre contattare l'ente Certificatore che ha rilasciato la firma digitale.

3. Firma digitale

La firma digitale è il risultato di una procedura informatica che garantisce l'autenticità e l'integrità di documenti informatici:

- **autenticità:** la firma digitale garantisce l'identità del sottoscrittore
- **integrità:** la firma digitale assicura che il documento non sia stato modificato dopo la sottoscrizione
- **non ripudio:** la firma digitale attribuisce piena validità legale al documento, pertanto il documento non può essere ripudiato dal sottoscrittore.

Per poter firmare digitalmente una domanda trasmessa nello Sportello Telematico è necessario che il firmatario della domanda (il legale rappresentante o il procuratore speciale) sia in possesso di un dispositivo di firma digitale rilasciato da uno dei **soggetti autorizzati (Certificatori)** inseriti nell'elenco fornito dall'**Agenzia per l'Italia Digitale**.



Nota: Il caricamento del file firmato digitalmente sostituisce l'invio cartaceo della domanda alla Direzione Generale per il Cinema. Il formato di firma digitale accettato è **p7m**.

4. Procedura di firma digitale

Di seguito è descritta la procedura di firma digitale di una domanda:

Il soggetto richiedente:

1. Compila e trasmette la domanda
2. Avvia la firma della domanda
3. Carica sul sistema il file firmato digitalmente
4. Chiude la firma della domanda

La Direzione Generale per il Cinema:

5. Verifica la firma digitale
6. Comunica per email l'esito della verifica al soggetto richiedente

Se l'esito della verifica è negativo il soggetto richiedente può riaprire la firma della domanda e può caricare un nuovo file firmato digitalmente che sostituisce quello precedentemente caricato.

5. Firma digitale domande

Dalla voce di menu **Firma digitale > Firma digitale domande** è possibile visualizzare in una tabella la lista delle domande associate all'utente corrente che è possibile firmare digitalmente, oltre a quelle in corso di firma o già firmate:

Firma digitale domande

| | <u>Codice</u> | <u>Tipologia</u> | <u>Data trasmissione</u> | <u>Stato firma</u> | <u>Esito firma</u> | <u>Firma digitale</u> |
|---|---------------|---|--------------------------|-------------------------|--------------------|--------------------------------|
| 1 | IAI-7134 | Domanda di iscrizione all'elenco delle imprese cinematografiche | 08/09/2014 10.51.33 | Da firmare | | Firma digitale |
| 2 | IAI-7152 | Domanda di iscrizione all'elenco delle imprese cinematografiche | 08/09/2014 10.40.36 | Da firmare | | Firma digitale |
| 3 | IAI-7150 | Domanda di iscrizione all'elenco delle imprese cinematografiche | 08/09/2014 10.32.29 | Verifica firma conclusa | POSITIVO | Firma digitale |
| 4 | IAI-7148 | Domanda di iscrizione all'elenco delle imprese cinematografiche | 08/09/2014 10.24.14 | Verifica firma conclusa | NEGATIVO | Firma digitale |
| 5 | IAI-7144 | Domanda di iscrizione all'elenco delle imprese cinematografiche | 08/09/2014 10.16.38 | Firma in corso | | Firma digitale |
| 6 | IAI-7131 | Domanda di iscrizione all'elenco delle imprese cinematografiche | 05/09/2014 14.43.37 | Firma in corso | | Firma digitale |
| 7 | IAI-6571 | Domanda di iscrizione all'elenco delle imprese cinematografiche | 20/03/2014 14.17.23 | Verifica firma conclusa | POSITIVO | Firma digitale |



Nota: per poter firmare digitalmente una domanda occorre prima trasmetterla nello Sportello Telematico.

Per ogni domanda visualizzata nella tabella, nella colonna **Stato firma** è indicato lo stato della firma digitale, che può assumere i seguenti valori:

- **Da firmare:** la domanda può essere firmata digitalmente
- **Firma in corso:** il soggetto richiedente ha avviato la firma digitale
- **Firma da verificare:** il soggetto richiedente ha chiuso la firma digitale
- **Verifica firma in corso:** la Direzione Generale per il Cinema ha avviato la verifica della firma digitale
- **Verifica firma conclusa:** la Direzione Generale per il Cinema ha concluso la verifica della firma digitale.

Quando la Direzione Generale per il Cinema conclude la verifica della firma, nella colonna **Esito firma** è visualizzato l'esito della verifica (POSITIVO/NEGATIVO).

6. Cruscotto firma digitale

Per accedere al cruscotto di firma digitale per una specifica domanda cliccare sul relativo link **Firma digitale** in corrispondenza della domanda:

Firma digitale domande

| | <u>Codice</u> | <u>Tipologia</u> | <u>Data trasmissione</u> | <u>Stato firma</u> | <u>Esito firma</u> | <u>Firma digitale</u> |
|---|---------------|---|--------------------------|-------------------------|--------------------|--------------------------------|
| 1 | IAI-7134 | Domanda di iscrizione all'elenco delle imprese cinematografiche | 08/09/2014 10.51.33 | Da firmare | | Firma digitale |
| 2 | IAI-7152 | Domanda di iscrizione all'elenco delle imprese cinematografiche | 08/09/2014 10.40.36 | Da firmare | | Firma digitale |
| 3 | IAI-7150 | Domanda di iscrizione all'elenco delle imprese cinematografiche | 08/09/2014 10.32.29 | Verifica firma conclusa | POSITIVO | Firma digitale |



La pagina che si apre mostra il cruscotto di firma digitale della domanda:

Cruscotto firma digitale domanda

Tipologia domanda Domanda di iscrizione all'elenco delle imprese cinematografiche

Codice IAI-7134

Data trasmissione 08/09/2014 09.04.55

Attenzione: le notifiche email relative alla firma digitale saranno inviate all'indirizzo email visualizzato di seguito

Compilatore domanda ORTIS JACOPO Telefono:06123456789 Email: jacopoortis@email.it

Stato firma Da firmare

Firma completa No

Avvia firma

| Codice | Tipologia documento | File non firmato | File firmato | Gestione file firmato |
|----------|---|-------------------------|--------------|-----------------------|
| IAI-7134 | Domanda di iscrizione all'elenco delle imprese cinematografiche | Scarica | | |



7. Avvio della firma digitale

Per avviare la firma digitale cliccare sul pulsante **Avvia firma**:

Cruscotto firma digitale domanda

Tipologia domanda Domanda di iscrizione all'elenco delle imprese cinematografiche

Codice IAI-7134

Data trasmissione 08/09/2014 09.04.55

Attenzione: le notifiche email relative alla firma digitale saranno inviate all'indirizzo email visualizzato di seguito

Compilatore domanda ORTIS JACOPO Telefono:06123456789 Email: jacopoortis@email.it

Stato firma Da firmare

Firma completa No

Avvia firma

| Codice | Tipologia documento | File non firmato | File firmato | Gestione file firmato |
|----------|---|-------------------------|--------------|-----------------------|
| IAI-7134 | Domanda di iscrizione all'elenco delle imprese cinematografiche | Scarica | | |



Scaricare sul proprio computer il PDF della domanda da firmare cliccando sul link **Scarica**:

Cruscotto firma digitale domanda

Tipologia domanda Domanda di iscrizione all'elenco delle imprese cinematografiche

Codice IAI-7134

Data trasmissione 08/09/2014 09.04.55

Attenzione: le notifiche email relative alla firma digitale saranno inviate all'indirizzo email visualizzato di seguito

Compilatore domanda ORTIS JACOPO Telefono:06123456789 Email: jacopoortis@email.it

Stato firma Firma in corso - Data inizio firma: 16/09/2014 16.02.19

Firma completa No

Annulla firma

| Codice | Tipologia documento | File non firmato | File firmato | Gestione file firmato |
|----------|---|-------------------------|--------------|------------------------|
| IAI-7134 | Domanda di iscrizione all'elenco delle imprese cinematografiche | Scarica | | Carica |

Utilizzare il proprio dispositivo di firma digitale per apporre la firma digitale in formato **p7m** al file PDF scaricato, in modo da ottenere un file firmato con estensione “.p7m”.



Nota: il file PDF da firmare deve essere esattamente quello scaricato dal sistema. Non è consentito firmare digitalmente un file PDF modificato manualmente o ottenuto tramite scansione.



Nota: se il file deve essere firmato da più soggetti richiedenti (ad esempio nel caso di denuncia di inizio lavorazione per film prodotti da più imprese) è necessario che la firma venga apposta in sequenza dai legali rappresentanti di tutte le imprese.



8. Caricamento del file firmato digitalmente

Per caricare il file firmato digitalmente (con estensione “.p7m”) cliccare sul link **Carica**:

Cruscotto firma digitale domanda

Tipologia domanda Domanda di iscrizione all'elenco delle imprese cinematografiche

Codice IAI-7134

Data trasmissione 08/09/2014 09.04.55

Attenzione: le notifiche email relative alla firma digitale saranno inviate all'indirizzo email visualizzato di seguito

Compilatore domanda ORTIS JACOPO Telefono:06123456789 Email: jacopoortis@email.it

Stato firma Firma in corso - Data inizio firma: 16/09/2014 16.02.19

Firma completa No

[Annulla firma](#)

| Codice | Tipologia documento | File non firmato | File firmato | Gestione file firmato |
|----------|---|-------------------------|--------------|------------------------|
| IAI-7134 | Domanda di iscrizione all'elenco delle imprese cinematografiche | Scarica | | Carica |



Nella pagina seguente cliccare sul pulsante **Sfoglia** e selezionare sul proprio computer il file con estensione “.p7m” da caricare. Quindi cliccare sul pulsante **Carica**.

Caricamento file firmato

Tipologia documento: **Domanda di iscrizione all'elenco delle imprese cinematografiche**
Codice: **IAI-7134**

Formati accettati: **p7m** - File allegato: Nessun file caricato

iscrizione_albo_impres_7134_IAI-7134.pdf.p7m

Al termine del caricamento cliccare sul pulsante **Torna al cruscotto firma digitale domanda**.



9. Chiusura della firma digitale

Per chiudere la firma digitale cliccare sul pulsante **Chiudi firma**:

Cruscotto firma digitale domanda

Tipologia domanda Domanda di iscrizione all'elenco delle imprese cinematografiche

Codice IAI-7134

Data trasmissione 08/09/2014 09.04.55

Attenzione: le notifiche email relative alla firma digitale saranno inviate all'indirizzo email visualizzato di seguito

Compilatore domanda ORTIS JACOPO Telefono:06123456789 Email: jacopoortis@email.it

Stato firma Firma in corso - Data inizio firma: 16/09/2014 16.02.19

Firma completa Si

Annulla firma

Chiudi firma

| Codice | Tipologia documento | File non firmato | File firmato | Gestione file firmato |
|----------|---|-------------------------|--|--|
| IAI-7134 | Domanda di iscrizione all'elenco delle imprese cinematografiche | Scarica | iscrizione_albo_impres_7134_IAI-7134.pdf.p7m | Carica Scarica Rimuovi |

Dopo che la firma digitale è stata chiusa è possibile riaprirla qualora, per qualche motivo, si voglia sostituire il file firmato precedentemente caricato. Per riaprire la firma digitale cliccare sul pulsante **Riapri firma**:

Cruscotto firma digitale domanda

Tipologia domanda Domanda di iscrizione all'elenco delle imprese cinematografiche

Codice IAI-7134

Data trasmissione 08/09/2014 09.04.55

Attenzione: le notifiche email relative alla firma digitale saranno inviate all'indirizzo email visualizzato di seguito

Compilatore domanda ORTIS JACOPO Telefono:06123456789 Email: jacopoortis@email.it

Stato firma Firma da verificare - Data inizio firma: 16/09/2014 16.02.19 -
Data fine firma: 16/09/2014 16.08.27

Firma completa Si

[Riapri firma](#)

| Codice | Tipologia documento | File non firmato | File firmato | Gestione file firmato |
|----------|---|-------------------------|--|-------------------------|
| IAI-7134 | Domanda di iscrizione all'elenco delle imprese cinematografiche | Scarica | iscrizione_albo_impres_7134_IAI-7134.pdf,p7m | Scarica |

Dopo che la firma è stata riaperta cliccare sul link **Carica** per caricare nuovamente il file firmato digitalmente, sostituendo quello caricato in precedenza.



Nota: è possibile riaprire la firma digitale solo se la Direzione Generale per il Cinema non ha ancora avviato la verifica della firma.

10. Riapertura della firma digitale in seguito a esito della verifica della firma negativo

Quando la Direzione Generale per il Cinema conclude la verifica della firma digitale l'esito della verifica (POSITIVO/NEGATIVO) viene comunicato per email al soggetto richiedente.



Nota: la notifica email viene spedita all'indirizzo email associato all'account del compilatore della domanda.

In caso di esito negativo è possibile riaprire la firma digitale al fine di caricare un nuovo file firmato digitalmente.

Nel cruscotto di firma digitale è visualizzata la motivazione per cui la verifica ha avuto esito negativo:



Cruscotto firma digitale domanda

Tipologia domanda Domanda di iscrizione all'elenco delle imprese cinematografiche
Codice IAI-7134
Data trasmissione 08/09/2014 09.04.55

Attenzione: le notifiche email relative alla firma digitale saranno inviate all'indirizzo email visualizzato di seguito

Compilatore domanda ORTIS JACOPO Telefono:06123456789 Email: jacopoortis@email.it

Stato firma Verifica firma conclusa - Data inizio firma: 16/09/2014 16.02.19 -
Data fine firma: 16/09/2014 16.08.27

Firma completa Si

Esito ultima verifica **NEGATIVO**

Motivazione esito negativo ultima verifica

La domanda non risulta firmata dal legale rappresentante dell'impresa

Riapri firma

| Codice | Tipologia documento | File non firmato | File firmato | Gestione file firmato |
|----------|---|-------------------------|---|-------------------------|
| IAI-7134 | Domanda di iscrizione all'elenco delle imprese cinematografiche | Scarica | iscrizione_albo_impresa_7134_IAI-7134.pdf.p7m | Scarica |



Per riaprire la firma digitale accedere al cruscotto di firma digitale per la domanda e cliccare sul pulsante **Riapri firma**:

Cruscotto firma digitale domanda

Tipologia domanda Domanda di iscrizione all'elenco delle imprese cinematografiche

Codice IAI-7134

Data trasmissione 08/09/2014 09.04.55

Attenzione: le notifiche email relative alla firma digitale saranno inviate all'indirizzo email visualizzato di seguito

Compilatore domanda ORTIS JACOPO Telefono:06123456789 Email: jacopoortis@email.it

Stato firma Verifica firma conclusa - Data inizio firma: 16/09/2014 16.02.19 -
Data fine firma: 16/09/2014 16.08.27

Firma completa Si

Esito ultima verifica **NEGATIVO**

Motivazione esito negativo ultima verifica La domanda non risulta firmata dal legale rappresentante dell'impresa

Riapri firma

| Codice | Tipologia documento | File non firmato | File firmato | Gestione file firmato |
|----------|---|-------------------------|--|-------------------------|
| IAI-7134 | Domanda di iscrizione all'elenco delle imprese cinematografiche | Scarica | iscrizione_albo_impres_7134_IAI-7134.pdf.p7m | Scarica |

Per caricare un nuovo file firmato digitalmente e chiudere la firma digitale fare riferimento ai paragrafi precedenti.